

---

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### “Khai xuân đón lộc, may mắn dài lâu”

- 1. Thời gian áp dụng:** Từ 01/02/2021 đến 01/04/2021 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước
- 2. Phạm vi áp dụng:** Trên toàn hệ thống VPBank
- 3. Sản phẩm áp dụng:** Tất cả sản phẩm tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn tại quầy và online (không áp dụng tiền gửi có kỳ hạn Bảo chứng thấu chi)
- 4. Thẻ lệ chương trình**

**a) Điều kiện tối thiểu:**

- Đối tượng: Khách hàng gửi mới tiết kiệm/ tiền gửi có kỳ hạn tại quầy và online trong khoảng thời gian diễn ra chương trình với số dư từ 20.000.000 VNĐ đồng trở lên đối với kênh Online và 200.000.000 VNĐ trở lên đối với kênh tại quầy
- Kỳ hạn tối thiểu: 1 tháng.

**b) Phương thức cấp mã quay số**

- KH mở sổ thỏa mãn điều kiện của Chương trình tại điểm 4, khoản A.
- Với mỗi sổ mở mới thành công đạt điều kiện, KH sẽ được tham gia CTKM. Số lượt tham gia sẽ được tính theo quy tắc: Với mỗi 20 triệu số dư/STK cho kênh giao dịch online hoặc với mỗi 200 triệu số dư/STK cho kênh giao dịch tại quầy sẽ được nhận 1 lượt chơi, số lượt chơi sẽ được làm tròn xuống. Mỗi khách hàng được nhận tối đa 10 lượt chơi.

**VD:** KH gửi TDOonline có số dư trên sổ là 35 triệu VNĐ, KH sẽ được nhận 1 lượt chơi.

- Với mỗi lượt chơi, KH sẽ có cơ hội trúng thưởng là 100%.

**c) Hình thức chơi:**

- **Đối với Khách hàng gửi tiền gửi online:**
  - o Sau khi mở sổ thành công theo điều kiện tại Mục 5a, Khách hàng sẽ nhận được email/notification/popup thông báo đường link website để tham gia CTKM.
  - o Khách hàng nhấn vào đường link mã hóa được dẫn tới website của chương trình. KH không cần phải đăng nhập và nhập bất kỳ thông tin nào trên website, hệ thống hiển thị thông tin tài khoản tiết kiệm trực tuyến và thông tin của KH cũng như giao

Lần ban hành: 01

---

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

Trang số: 1

diện chơi.

- Mô hình game sẽ gồm 5 bao lì xì với các dòng Chúc mừng năm mới như “May mắn”, “Hạnh phúc”, “Thành công”, “Sức khỏe”, “Tiền tài”. Khách hàng nhấn vào bao lì xì mình muốn để mở bao lì xì. Quà sẽ được hiển thị popup “Chúc mừng quý khách hàng đã nhận được phần quà...”

**- Đối với Khách hàng gửi tại quầy:**

- Đối với khách hàng gửi tại quầy, GDV/CBB sẽ nhập thông tin KH vào hệ thống Promotion và cho Khách hàng chơi ngay tại quầy.
- Mô hình game quay số trúng thưởng, khách hàng chọn quay số, hệ thống sẽ cung cấp quà tặng ngẫu nhiên cho khách hàng.
- Khách hàng chọn các loại quà trong danh sách quay trúng để nhận quà, những quà không được lựa chọn sẽ bị hủy và được chuyển trở lại trong kho quà (số lượt quay của khách hàng không được khôi phục theo số quà hủy mà vẫn sẽ giữ nguyên)
- Sau khi chơi, GDV/CBB sẽ in phiếu quà theo mẫu, đưa KH ký và chi tiền thưởng cho Khách hàng ngay sau khi ký phiếu.

**d) Cơ cấu giải thưởng**

STT	Mã quà	Cơ cấu giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền
1	QUA1	Voucher giảm 50% mua TKSD		3,000	
2	QUA2	Evoucher cộng thêm 0.2 lãi suất online		3,000	
3	QUA3	Evoucher cộng thêm 0.3 lãi suất online		1,500	
4	QUA4	Evoucher cộng thêm 0.5 lãi suất online		1,000	
5	XUMM	Xu may mắn	KH tích đủ 100 xu sẽ đổi được 100.000 VNĐ	180,000	180,000,000
7	BAOLX10	Bao lì xì 10	30,000	6,000	180,000,000
8	BAOLX9	Bao lì xì 9	50,000	5,200	260,000,000
9	BAOLX8	Bao lì xì 8	100,000	2,000	200,000,000
10	BAOLX7	Bao lì xì 7	200,000	1,950	390,000,000
11	BAOLX6	Bao lì xì 6	300,000	1000	300,000,000

Lần ban hành: 01

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

Trang số: 2

12	BAOLX5	Bao lì xì 5	500,000	500	250,000,000
13	BAOLX4	Bao lì xì 4	800,000	300	240,000,000
14	BAOLX3	Bao lì xì 3	1,000,000	200	200,000,000
15	BAOLX2	Bao lì xì 2	1,500,000	100	150,000,000
16	BAOLX1	Bao lì xì 1	2,000,000	50	100,000,000
17	TRAUB	Giải trâu bạc may mắn	5.000.000	10	50,000,000
18	TRAUV	Giải trâu vàng may mắn	50.000.000	2	100,000,000
<b>TỔNG NGÂN SÁCH</b>				<b>2,600,000,000</b>	

- Với các KH quay vào phần thưởng là “Xu may mắn”: KH sẽ nhận được số lượng xu ngẫu nhiên, với mỗi 100 xu KH sẽ được chương trình quy đổi sang 100.000 VNĐ vào tài khoản thanh toán khi kết thúc chương trình. Nếu KH tích lũy dưới 100 xu sẽ không được quy đổi sang tiền mặt.

**VD:** KH tích lũy được 180 xu trong cả chương trình, khi kết thúc CT VPBank sẽ chi trả vào tài khoản thanh toán cho KH mở tại VPBank số tiền là 100.000 VNĐ.

- Quỹ đổi quà cho xu may mắn tối đa là 180 triệu VNĐ. Giải thưởng xu may mắn sẽ không khả dụng trong trường hợp quỹ đổi thưởng cho xu may mắn hết trước thời hạn Chương trình kết thúc. Hệ thống sẽ dừng cung cấp giải thưởng xu may mắn ngay khi hết quỹ đổi thưởng và Chương trình ưu tiên chi thưởng cho các Khách hàng tích lũy được nhiều xu nhất và sớm nhất. Khách hàng sẽ nhận được thông báo chi tiết về số xu may mắn quy đổi được qua email và sms.

**e) Cách thức chi thưởng:**

- Đối với giải tiền mặt dành cho Khách hàng gửi online, VPBank sẽ thực hiện chi thưởng vào tài khoản thanh toán của Khách hàng trúng thưởng sau 10 ngày làm việc (mặc định là tài khoản thanh toán trích tiền gửi). Tài khoản tiền gửi trúng thưởng sẽ bị phong tỏa trong 01 tháng kể từ ngày gửi.
- Đối với giải tiền mặt dành cho Khách hàng gửi quầy, VPBank sẽ thực hiện chi thưởng ngay sau khi KH thực hiện quay trúng thành công và thực hiện phong tỏa sổ tiết kiệm trong 01 tháng kể từ ngày gửi.
- Đối với giải thưởng là evoucher giảm phí số đẹp và evoucher cộng lãi suất: VPBank sẽ cung cấp cho Khách hàng phiếu trúng thưởng trực tiếp (tại quầy) hoặc gửi qua email

Lần ban hành: 01

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

Trang số: 3

(gửi online) sau khi KH trúng thưởng. Khi phát sinh giao dịch mua tài khoản số đẹp hoặc gửi tiền gửi online lần tiếp theo, Khách hàng thực hiện xuất trình phiếu trúng thưởng tại quầy giao dịch của VPBank để được giảm giá hoặc cung cấp mã voucher cộng lãi suất.

- Giải thưởng “Trâu vàng”, “Trâu bạc” sẽ được quy đổi ra tiền mặt tương ứng của mỗi giải thưởng và VPBank sẽ thực hiện chi thưởng vào tài khoản thanh toán của Khách hàng trúng thưởng sau 10 ngày làm việc (mặc định là tài khoản thanh toán trích tiền gửi). Tài khoản tiền gửi trúng thưởng sẽ bị phong tỏa trong 01 tháng kể từ ngày gửi.

#### **f) Các quy định khác**

- Khoản tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn của Khách hàng đã tham gia chương trình này sẽ không được tham gia các chương trình khuyến mãi khác (nếu có).
- Khách hàng không được phép tắt toán trước hạn trong thời gian quy định của chương trình. Nếu Khách hàng tắt toán trước hạn, Khách hàng phải hoàn trả đúng giá trị giải thưởng Khách hàng đã được nhận.
- Khách hàng vẫn được hưởng chính sách cộng lãi suất và tích lũy điểm Loyalty theo quy định hiện hành hoặc chính sách ưu đãi lãi suất trong từng thời kỳ.
- Đối với các kỳ hạn dưới 6 tháng, tổng mức lãi suất quy đổi mà Khách hàng được nhận không được vượt lãi suất trần theo quy định NHNN.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đồng ý cho VPBank/đối tác VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết khi xác nhận trúng thưởng và giao nhận hoặc/và gửi thông tin cập nhật các chương trình khuyến mại của VPBank đến với Khách hàng.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

#### **5. Hiệu lực thi hành**

- Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thẻ lệ này, sẽ được thực hiện theo các quy

Lần ban hành: 01

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

Trang số: 4

định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank.

- Việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ này do Giám đốc Khối Khách hàng cá nhân quyết định hoặc người được ủy quyền.
- Các Giám đốc Vùng, Giám đốc các Chi nhánh, Phòng Giao dịch, Giám đốc các Khối, Trung tâm, Trưởng Phòng Hội sở chính và các Cá nhân, Đơn vị liên quan có trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này.

## Quy trình hướng dẫn vận hành – CTKM Tết 2021.

Bước	Nội dung
Bước 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CBB/CB DVKH tư vấn cho Khách hàng (KH) tham gia chương trình</li> <li>- Nếu KH thỏa mãn điều kiện, thực hiện quay thưởng và kiểm tra phần quà mà Khách hàng được nhận trên Promotion.</li> </ul>
Bước 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nếu KH thỏa mãn điều kiện nhận giải thưởng tặng tiền ngay, DVKH thực hiện hạch toán trên T24 và chi thưởng cho KH               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nợ TK VND110980001xxxx - Phải thu nội bộ chương trình khuyến mại KH</li> <li>▪ Có: TK Tiền mặt/TKTT của KH</li> </ul> </li> <li>- DVKH bắt buộc đóng dấu “ Không rút trước hạn” lên sổ Tiết kiệm/Hợp đồng tiền gửi của KH nhận thưởng chương trình và phong tỏa sổ trên T24 01 tháng kể từ ngày gửi.</li> <li>- Chứng từ chi thưởng bao gồm:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sổ tiết kiệm bản photo/hợp đồng tiền gửi: 01 bản</li> <li>▪ Bản gốc Phiếu chi/Phiếu hạch toán</li> <li>▪ Bản phô tô CMND/Hộ chiếu còn hiệu lực của Khách hàng</li> <li>▪ Giấy ủy quyền được công chứng/chứng thực theo quy định của pháp luật (nếu có)</li> <li>▪ Báo cáo chi tiết chương trình khuyến mại có chữ ký của Khách hàng</li> <li>▪ Phiếu nhận quà của chương trình</li> </ul> </li> </ul>
Bước 3	Sau khi chi thưởng cho KH, DVKH lưu bộ chứng từ chi thưởng trong bộ chứng từ hạch toán hàng ngày
Bước 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Định kỳ, chậm nhất sau 05 ngày từ khi kết thúc chương trình, DVKH lập và scan “Báo cáo chi tiết chương trình khuyến mại” các khách hàng đã chi thưởng theo chương trình của chi nhánh kèm bản mềm báo cáo và gửi về Trung tâm phân khúc MAF và sản phẩm huy động vốn của Khối KHCN – đầu mối duongpd1@vpbank.com.vn để tập hợp chứng từ để quyết toán.</li> <li>- Đồng thời thực hiện hạch toán báo Nợ cho Phòng Kiểm toán chi tiêu nội bộ (KTCTNB):               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nợ TK VND1109800010001 – Phải thu nội bộ chương trình khuyến mại KH</li> <li>▪ Có TK VND110980001xxxx - Phải thu nội bộ chương trình khuyến mại KH</li> </ul> </li> <li>- Cấu trúc diễn giải của bút toán kết chuyển nêu trên như sau:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ [Mã chương trình] (số IO) - [Mã Chi nhánh] - KC CTKM [Tên chương trình].</li> <li>▪ Ghi chú: Mã IO của chương trình do Phòng sản phẩm/Phòng Marketing của Khối kinh doanh cung cấp/truyền thông cho các ĐVKD.</li> </ul> </li> </ul>

Lần ban hành: 01

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

Trang số: 6

<p>Bước 5</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chậm nhất 14 ngày từ khi chương trình kết thúc, Trung tâm phân khúc MAF và sản phẩm huy động vốn của Khối KHCN kiểm tra danh sách chi thưởng của từng ĐVKD và tập hợp thành báo cáo “Báo cáo tổng hợp chi khuyến mại bằng tiền” và “Báo cáo chi tiết chương trình khuyến mại” như nêu tại Bước 4 và gửi cho Phòng KTCTNB để hạch toán ghi nhận chi phí.</li> <li>- Bộ chứng từ gửi cho KTCTNB hạch toán theo đó bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Báo cáo tổng hợp chương trình khuyến mại theo Mẫu số MB05.CTKM của Phòng Marketing sản phẩm – Khối Kinh doanh (bản gốc);</li> <li>▪ Các Báo cáo chi tiết chương trình khuyến mại MB04.CTKM (có đầy đủ chữ ký khách hàng) (bản phô tô).</li> <li>▪ Tờ trình chương trình được phê duyệt (bản gốc hoặc phô tô);</li> <li>▪ Quyết định ban hành thể lệ chương trình (bản gốc hoặc phô tô);</li> <li>▪ Văn bản thông báo/đăng ký chương trình với Bộ/Sở Công thương (bản gốc hoặc bản phô tô);</li> <li>▪ Chứng từ xác nhận thể hiện ngày nộp thông báo/đăng ký (bản gốc).</li> </ul> </li> </ul>
<p>Bước 6</p>	<p>Trường hợp KH tắt toán sổ tiết kiệm/hợp đồng tiền gửi trước hạn , thì ĐVKH cần chấm dứt phong tỏa và thực hiện truy thu lại số tiền thưởng:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trường hợp truy thu trong thời gian hiệu lực của Chương trình: Căn cứ vào Phiếu thu hồi giá trị giải thưởng, ĐVKH thực hiện hạch toán: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nợ TK Tiền mặt/Tiền gửi</li> <li>▪ Có TK VND110980001xxxx - Phải trả nội bộ chương trình khuyến mại KH</li> </ul> </li> <li>- ĐVKD scan chứng từ truy thu tiền thưởng chuyển cho Trung tâm phân khúc MAF và sản phẩm huy động vốn của Khối KHCN.</li> <li>- Hàng tháng (hoặc khi phát sinh), Trung tâm phân khúc MAF và sản phẩm huy động vốn của Khối KHCN lập Đề nghị hạch toán (có phê duyệt của Trưởng phòng) kèm theo các bản phô tô chứng từ truy thu tiền thưởng của ĐVKD, chuyển cho Phòng Kế toán chi tiêu nội bộ thực hiện hạch toán ghi nhận tiền truy thu.</li> <li>- Trường hợp truy thu sau thời gian hiệu lực của Chương trình: Căn cứ vào Phiếu thu hồi giá trị giải thưởng, dịch vụ khách hàng thực hiện hạch toán thu nhập: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nợ TK Tiền mặt/TKTT của KH</li> <li>▪ Có PL 54709 (GL 7900) – Thu nhập khác</li> </ul> </li> </ul>